



MANUAL

DE CONDUTA

MENSAGEM DA ALTA ADMINISTRAÇÃO

O objetivo deste manual é estabelecer como conduzir os negócios com integridade, de acordo com as leis e regulamentos que regem nossas atividades. As diretrizes, normas e políticas deste manual devem ser observadas no dia a dia de quem faz parte da Frinstal. Esperamos que isso sirva para fortalecer ainda mais o comportamento ético condizente com o ambiente empresarial e estimular a aplicação dos mesmos princípios em suas vidas pessoais, trabalhando juntos para a construção de uma sociedade mais justa e responsável.

VALORES:



→ SEGURANÇA

Acreditamos que o bem mais valioso que podemos ter é a vida, por isso, nos esforçamos ao máximo para cumprir com nossa meta de ter a segurança como prioridade em nossas atividades.



→ PRODUTIVIDADE

Valorizamos muito nossos parceiros, por isso, trabalhamos duro para agregar valor a todos eles, dando a oportunidade para que possam ter o devido reconhecimento profissional através de seu desempenho.



→ QUALIDADE

Nos esforçamos para manter nossos serviços em conformidade consistente com a expectativa de nossos clientes, com o maior grau de excelência possível.



→ SUSTENTABILIDADE

Os recursos naturais de nosso planeta são finitos, portanto, devemos trabalhar com responsabilidade, preservando-os para as gerações futuras.

10 PRINCÍPIOS DO PACTO GLOBAL DA ONU:

DIREITOS HUMANOS

- 1 Apoiamos e respeitamos a proteção dos direitos humanos reconhecidos internacionalmente.
- 2 Nos asseguramos em não violar tais direitos.



TRABALHO

- 3 Apoiamos a liberdade de associação e o reconhecimento efetivo do direito à negociação coletiva.
- 4 Apoiamos a eliminação de todas as formas de trabalho forçado ou compulsório.
- 5 Somos a favor da abolição efetiva do trabalho infantil.
- 6 Trabalhamos eliminando a discriminação no emprego.

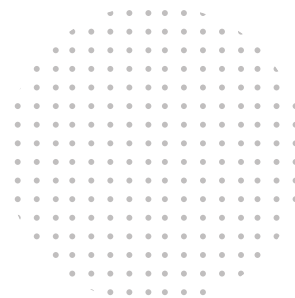
MEIO AMBIENTE

- 7 Apoiamos uma abordagem preventiva aos desafios ambientais.
- 8 Desenvolvemos iniciativas para promover maior responsabilidade ambiental.
- 9 Incentivamos o desenvolvimento e difusão de tecnologias ambientalmente amigáveis.



ANTICORRUPÇÃO

- 10 Somos contra a corrupção em todas as suas formas, inclusive extorsão e propina.



AOS

VISITANTES:

ACESSO



O acesso às dependências da Frinstal só será permitido por pessoas previamente autorizadas. Em caso de visitação, são serão permitido a circulação dos visitantes devidamente acompanhados e aparamentados com os EPIs necessários. Não serão permitido a entrada de pessoas embriagadas, sob o efeito de qualquer substância análoga ou portando armas de fogo, salvo no caso de autoridades ou agentes do governo.

SEGURANÇ A



Zelamos pela seguranç a de todos enquanto permanecem em nossas dependências, portanto é de extrema importância que todos os visitantes recebam orientações necessárias, como utilizações de EPIs, saídas de emergência, áreas de acesso restrito, dentre outros.

DIREITO DE IMAGEM E PROPRIEDADE INTELECTUAL



Pedimos aos nossos visitantes que não utilizem qualquer método de captura de imagem em nossa sede ou durante a realização de um serviç o, sem que tenha a prévia autorização para tal. Também prezamos pela honestidade e confianç a, portanto contamos com a colaboração de todos em manter o sigilo às informações captadas em nossa empresa, como métodos de trabalho, ferramentas organizacionais, dados, entre outros.

AOS

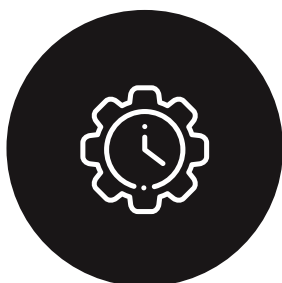
COLABORADORES:

ENVOLVIMENTO POLÍTICO



A Frinstal reconhece que é um direito de todos se candidatar a cargos políticos e expressar suas opiniões partidárias, desde que, se faça no âmbito pessoal. A empresa sempre terá posicionamento neutro e incentiva o mesmo comportamento impessoal a todos os seus colaboradores no ambiente de trabalho. Portanto, qualquer recurso da empresa, como horas de trabalho, veículos, materiais, dentre outros, não devem ser utilizados para qualquer finalidade política.

PONTUALIDADE E ASSIDUIDADE



Ser assíduo demonstra sua atitude em cumprir o que foi combinado e a pontualidade demonstra sua capacidade em gerenciar seu próprio tempo, e por consequência, a aptidão em gerenciar outros recursos importantes.

UTILIZAÇÃO DO UNIFORME.



O uso correto dos uniformes é de extrema importância, tanto por identificação dos colaboradores que são devidamente treinados para intervir no sistema elétrico de potência, quanto para sua própria proteção contra possíveis acidentes causados por eletricidade. Também os colaboradores da área administrativa precisam estar devidamente caracterizados através de uniformes e outros meios, a fim de identificarem-se para clientes, fornecedores ou outros interessados.

AOS

COLABORADORES:



VIOLÊNCIA

Repudiamos qualquer ato de agressão e violência, seja ela, física, mental, emocional ou de qualquer outro tipo, tanto no âmbito profissional quanto pessoal.



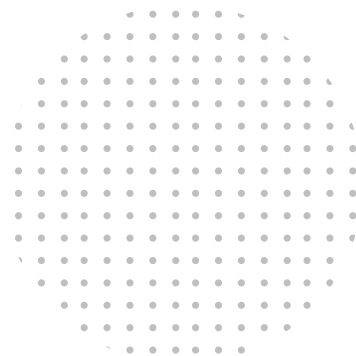
ASSÉDIO, INTOLERÂNCIA, RACISMO, PRECONCEITO, ETC.

A Frinstal condena qualquer ação de cunho racista, preconceituoso, ou de intenção intolerante e discriminatória. Consideramos esse tipo de conduta inaceitável para qualquer um de nossos colaboradores.



RELACIONAMENTO AFETIVO

Não desincentivos nenhum parentesco ou relação afetiva entre colaboradores, desde que, tais relacionamentos não interfiram na rotina de trabalho com questões particulares, discussões ou demonstrações de afeto.



AOS

FORNECEDORES:



VIOLÊNCIA

Prezamos pela verdade e por negociações justas e esperamos que todos os que trabalhem conosco direta ou indiretamente, demonstrem o mesmo nível de comprometimento com a verdade.



LEGALIDADE

Trabalhamos sob a direção da legislação, portanto não poderemos admitir que os que trabalham conosco não tenham o mesmo empenho.



DIREITOS HUMANOS

Condenamos completamente qualquer empresa que exerça atividade ferindo qualquer um dos direitos humanos, como trabalho escravo ou infantil.



RESPONSABILIDADE SOCIAL


Agir com responsabilidade, tomando decisões com base em princípios éticos, democráticos, inclusivos, sustentáveis e solidários são critérios essenciais para trabalhar conosco.



COOPERAÇÃO

Exercitar, o diálogo, a resolução de conflitos e a cooperação, fazendo-se respeitar e promovendo o respeito ao outro, com acolhimento e valorização da diversidade de indivíduos e de grupos sociais, seus saberes, suas identidades, suas culturas e suas potencialidades, sem preconceitos de qualquer natureza.



 R.Sebastião Martins,349 Área b
Conselheiro Paulino,
Nova Friburgo - RJ, CEP 28635-430

 (22) 2580-3144

 frinstalengenhariaeletrica

 @frinstal_

 www.frinstal.com.br

